

**Opis przedmiotu zamówienia – dla części 1 i części 2**

1. Bony w formie kart przedpłaconych muszą spełniać następujące wymagania:
  - 1) **karty przedpłacone („święteczne”) (dotyczy tylko Części 1)** mogą być użyte jako forma zapłaty w punktach sprzedaży **na terenie całego kraju, a w szczególności obowiązkowo na terenie miasta Krakowa**. Do oferty Wykonawca załączy **aktualny** (na dzień składania ofert) wykaz punktów sprzedaży na terenie Miasta Krakowa, w których można będzie zrealizować karty przedpłacone.
  - 2) **karty przedpłacone („mikołajowe”) (dotyczy tylko Części 2)** mogą być użyte jako forma zapłaty w punktach sprzedaży **na terenie całego kraju, a w szczególności obowiązkowo na terenie miasta Krakowa**, w sklepach i punktach usługowych oferujących asortyment i usługi dla dzieci w tym:
    - a) sklepy z obuwem i odzieżą, również z działem dziecięcym,
    - b) sklepy papiernicze z artykułami szkolnymi i biurowymi,
    - c) sklepy z zabawkami i grami,
    - d) sklepy sportowe,
    - e) sklepy muzyczne,
    - f) księgarnie,
    - g) usługi kulturalne, sportowe, rekreacyjne i rozrywkowe np.: kino, teatr, filharmonia, basen, sale zabaw, parki rozrywki,
    - h) szkoły językowe.**Niniejsze karty przedpłacone (mikołajowe) nie mogą umożliwiać zapłaty za usługi i produkty dostępne dla osób powyżej 18-stego roku życia.**

Do oferty Wykonawca załączy **aktualny** (na dzień składania ofert) wykaz punktów sprzedaży na terenie Miasta Krakowa, w których można będzie zrealizować karty przedpłacone.
  - 3) okres ważności bonów w formie kart przedpłaconych nie może być krótszy niż do **31.12.2023 r.** W przypadku kiedy Wykonawca przedstawi okres ważności krótszy niż do dnia **31.12.2023 r.**, Jego oferta zostanie odrzucona z powodu treści nieodpowiadającej treści SWZ. W pkt. 15.6. SWZ zostało określone kryterium według którego Wykonawca ma prawo przedłużyć oferowany przez siebie okres ważności bonów w formie kart przedpłaconych. Niniejszy punkt zawiera również procedurę przyznania punktów.
  - 4) bezpłatna aktywacja kart,
  - 5) aktywacja kart najpóźniej 2 dni robocze, po otrzymaniu przez Wykonawcę informacji od Zamawiającego o odbiorze kart,
  - 6) dostarczenie kart do siedziby Zamawiającego na koszt Wykonawcy,
  - 7) ubezpieczenie przesyłki zawierającej karty dla Zamawiającego, na czas transportu, na koszt Wykonawcy,
  - 8) dostarczenie kart zapakowanych w osobnych kopertach dla każdego pracownika opisanych Jego imieniem i nazwiskiem,
  - 9) możliwość reklamacji w razie stwierdzenia wad ilościowych i jakościowych i bezpłatne uzupełnienie przesyłki lub wymiana na towar wolny od wad w terminie 3 dni od zgłoszenia reklamacji,
  - 10) Wykonawca zapewni możliwość wykonania dowolnej liczby transakcji, za pomocą karty przedpłaconej, do wysokości dostępnych środków na karcie, bez limitu wartości operacji dokonywanych przy jej użyciu,
  - 11) zarówno Zamawiający, jak i użytkownicy bonów w formie kart przedpłaconych nie będą obciążeni opłatą za użytkowanie tej karty, przez cały okres jej ważności,
  - 12) każda karta przedpłacona będzie posiadać indywidualny i niepowtarzalny kod służący do autoryzacji wykonywanych transakcji, np. cyfrowy kod PIN,

- 13) karty przedpłacone będą posiadały możliwość ich **bezpłatnego** zastrzeżenia, na wypadek zagubienia, zniszczenia lub kradzieży, a użytkownik będzie miał możliwość **bezpłatnego** otrzymania duplikatu lub nowej karty,
- 14) karty przedpłacone będą posiadały możliwość nieodpłatnego sprawdzenia salda dostępnych środków za pomocą telefonu, bankomatu i Internetu oraz sprawdzenia historii transakcji dokonanych za pomocą karty,
- 15) oferowany przedmiot zamówienia musi być zgodny z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa,
- 16) jako punkt sprzedaży Zamawiający rozumie punkt handlowy lub usługowy w sieci handlowej lub poza,
- 17) Zamawiający nie ponosi kosztów wytworzenia kart przedpłaconych,
- 18) Zamawiający wymaga możliwości wypłat w bankomatach środków, przy użyciu zaoferowanych kart przedpłaconych. Każda **transakcja bankomatowa** może być obciążona kosztem wypłaty **maksymalnie do 3 % wartości wypłaty**. Za niniejszym wyjątkiem, Zamawiający nie dopuszcza żadnej opłaty transakcyjnej za każdą dokonaną zapłatę przy użyciu karty przedpłaconej, obniżającej indywidualny limit karty,
- 19) Zamawiający nie dopuszcza możliwości łączenia oferty na zakup bonów w formie kart przedpłaconych z innymi usługami finansowymi,
- 20) Zamawiający nie dopuszcza możliwości pobierania dodatkowych opłat za ubezpieczenie kart przedpłaconych,
- 21) Zamawiający nie dopuszcza możliwości realizacji bonów w formie kart przedpłaconych tylko w jednej sieci handlowej,
- 22) Zamawiający nie dopuszcza określenia jako punktu sprzedaży pojedynczych terminali, kas oraz bankomatów,
- 23) Zamawiający zastrzega sobie możliwość złożenia reklamacji w razie stwierdzenia nieprawidłowości związanych z przedmiotem zamówienia. Wykonawca rozpatrzy reklamację w ciągu 5 dni od daty jej złożenia,
- 24) Zamawiający dopuszcza składanie ofert na bony tylko w formie elektronicznych kart przedpłaconych,
- 25) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wraz z ofertą dołączył dla części 1 lub / i dla części 2 wykaz punktów sprzedaży, w których można zrealizować bony na terenie miasta Krakowa. Lista punktów sprzedaży nie podlega uzupełnieniu na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy.