

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.) została zawarta umowa o treści:

§ 1
Definicje

Następującym terminom Strony – na potrzeby niniejszej umowy – nadają następujące brzmienie:

Awaria	zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy Systemu lub jego poszczególnych części, w szczególności polegające na niemożności realizacji poszczególnych funkcji Systemu, w przypadkach w których nie ma alternatywnej metody wykonania danej operacji w Systemie, lub jej zastosowanie wymaga nakładów nieuzasadnionych z ekonomicznego punktu widzenia. Za Awarię uważane jest również jednoczesne wystąpienie szeregu Wad będących Błędami lub Usterkami, w przypadku gdy można wykazać, że występujące jednocześnie Wady mają ten sam skutek, co opisane powyżej Awarie.
Błąd	zakłócenie pracy Systemu, w szczególności polegające na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej z funkcji Systemu lub poszczególnych części Systemu. Wystąpienie Błędu wiąże się z koniecznością znacznych dodatkowych nakładów pracy, w porównaniu z Systemem wolnym od Wad, nie uniemożliwiając jednak funkcjonowania całego Serwisu lub jego poszczególnych elementów w sposób opisany dla Awarii.
Czas Naprawy	maksymalny dopuszczalny czas usunięcia Wady, liczony w dniach roboczych lub godzinach od chwili reakcji na dokonanie Zgłoszenia Gwarancyjnego do chwili usunięcia Wady. Do Czasu Naprawy nie jest wliczany Czas Reakcji. Czas Naprawy dla poszczególnych kategorii Wad określony został w § 8 umowy.
Czas Reakcji	maksymalny dopuszczalny czas na rozpoczęcie przez Wykonawcę działań zmierzających do usunięcia Wady liczony w dniach roboczych lub godzinach od chwili dokonania Zgłoszenia Gwarancyjnego do chwili potwierdzenia Zamawiającemu przez Wykonawcę otrzymania Zgłoszenia Gwarancyjnego w sposób przewidziany postanowieniami umowy. Czas Reakcji dla poszczególnych kategorii Wad określony został w § 8 umowy.
Dokumentacja Serwisu	wszelka dokumentacja (w tym również zmiany oraz modyfikacje takiej dokumentacji) dotycząca Systemu, do której dostarczenia zobowiązany jest Wykonawca w ramach realizacji umowy.
Dzień roboczy	dzień od poniedziałku do piątku w godzinach 8 – 16, który nie jest dniem wolnym od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. 1951 r., nr 4, poz. 28 z późn. zm.).
Gwarancja	udzielona przez Wykonawcę gwarancja jakości, w ramach której Wykonawca zobowiązany jest do usuwania Wad w przedmiocie gwarancji na warunkach oraz w zakresie opisanym w umowie.

Odbiór	czynności mające na celu potwierdzenie wykonania zamówienia zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.
Oprogramowanie	oprogramowanie komputerowe wchodzące w skład Systemu, dostarczane przez Wykonawcę w ramach wykonania niniejszej umowy, na które składa się Oprogramowanie Dedykowane i Oprogramowanie Podmiotów Trzecich.
Oprogramowanie Dedykowane	oprogramowanie stworzone i wykonane na potrzeby realizacji umowy przez Wykonawcę (lub jego Podwykonawców).
Oprogramowanie Podmiotów Trzecich	oprogramowanie niezbędne do prawidłowego wdrożenia i funkcjonowania Systemu, produkowane i licencjonowane przez podmioty trzecie, dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę (lub jego Podwykonawców) w ramach realizacji niniejszej umowy.
Prawo Autorskie	ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 666).
System lub System internetowy	rozwiązanie wykonane w ramach niniejszego zamówienia (obejmujące System, CMS itp.).
Usterka	każda Wada niebędąca Awarią, Błędem lub wadą prawną. Usterką jest w szczególności Wada powodująca zakłócenie pracy Systemu mogąca mieć wpływ na jego funkcjonalność, natomiast nieograniczająca zdolności operacyjnych Systemu, a także niepoprawność (błędy merytoryczne) lub niekompletność dostarczonej Zamawiającemu Dokumentacji.
Utwór	wszelkie utwory w rozumieniu Prawa Autorskiego, które powstaną lub zostaną dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę (lub jego Podwykonawców) w związku z realizacją umowy, w szczególności Dokumentacja, projekt graficzny Serwisu, Oprogramowanie Dedykowane, jak też inne oprogramowanie komputerowe i jego fragmenty stworzone lub dostarczone przez Wykonawcę (lub jego Podwykonawców) niezależnie od momentu ich powstania, z wyłączeniem Oprogramowania Osób Trzecich. Przez Utwory rozumie się również powyżej wskazane utwory w formie nieukończonych, a także wszelkie szkice, wzory, wersje testowe przedmiotowych utworów.
Wada	niezgodność przedmiotu gwarancji z umową, w tym: <ul style="list-style-type: none"> a) niezgodność działania Systemu z umową, wytycznymi zawartymi w OPZ i Dokumentacji Systemu oraz niesprawność Systemu uniemożliwiająca niezakłócone korzystanie z wszystkich funkcjonalności Systemu b) niekompletność lub inne usterki merytoryczne albo formalne Dokumentacji dostarczonej przez Wykonawcę w wykonaniu przedmiotu umowy. Wady mogą mieć charakter: Awarii, Błędu, Usterki lub wady prawnej.
Zgłoszenie Gwarancyjne	przekazanie Wykonawcy informacji o Wadzie w okresie Gwarancji.

§ 2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest **„Zakup systemu informatycznego typu ERP wraz z instalacją u Zamawiającego, szkoleniami i asystą techniczną po okresie gwarancji”**.
2. Przedmiot umowy obejmuje:
 - a) wykonanie przez Wykonawcę dzieła polegającego na wykonaniu i wdrożeniu Systemu, zgodnie z postanowieniami umowy oraz wymaganiami Zamawiającego opisanymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia,
 - b) przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do przedmiotu umowy oraz udzielenie licencji, w zakresie i na warunkach wynikających z umowy,
 - c) przeszkolenie personelu Zamawiającego,
 - d) udzielenie gwarancji i świadczenie serwisu gwarancyjnego na warunkach opisanych w umowie,
 - e) spełnienie pozostałych świadczeń wynikających z umowy lub oferty Wykonawcy.
3. Szczegółowy opis i warunki wykonania zamówienia zawiera Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
5. W ramach umowy, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić pełną zgodność Systemu i pozostałych świadczeń objętych umową z przepisami prawa polskiego oraz przepisami prawa Unii Europejskiej, w szczególności przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
6. Wykonawca zapewnia, że System będzie wolny od wad merytorycznych i technicznych w stopniu który umożliwi jego właściwe i pełne wykorzystanie w sposób zgodny z celem, dla którego umowa została zawarta.
7. Wykonawca oświadcza, iż ma świadomość tego, że terminowość wdrożenia Systemu ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego. W związku z powyższym, Wykonawca gwarantuje, że zakończenie realizacji umowy nastąpi w terminie określonym w § 3 ust. 1.

§ 3

Termin realizacji

1. Wykonawca wykona przedmiot umowy w terminie do dnia **31 grudnia 2020 r.**, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. Obowiązki gwarancyjne będą realizowane przez Wykonawcę w okresie wynikającym z Opisu Przedmiotu Zamówienia.

§4

Wykonanie i wdrożenie Systemu informatycznego

1. System zostanie wykonany zgodnie z umową.
2. Wykonawca dostarczy również:
 - a) Dokumentację Systemu, zawierającą instrukcję jego obsługi, wraz z jego dokumentacją techniczną, spełniającą wymagania opisane w OPZ,
 - b) niezbędne oprogramowanie oraz pakiet niezbędnych nośników elektronicznych,
 - c) kody źródłowe Systemu Oprogramowania Systemu (w formie elektronicznej na płycie CD lub DVD); nie dotyczy to zastosowanych gotowych komponentów (oprogramowania) podmiotów trzecich.
3. Wykonawca zobowiązany jest do wdrożenia Systemu zgodnie z umową.

§5

Szkolenia

1. Wykonawca przygotuje i przeprowadzi szkolenie personelu Zamawiającego, w liczbie **do 10 osób**, na zasadach opisanych w niniejszej umowie.
2. Zakres tematyczny szkolenia obejmuje zaprojektowane, wdrożone i zaakceptowane przez Zamawiającego rozwiązanie.
3. Szkolenie zostanie przeprowadzone w wymiarze co najmniej **6 h**.
4. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić osobom uczestniczącym w szkoleniu ze strony Zamawiającego wszelkie materiały szkoleniowe sporządzone w języku polskim.
5. Wszelkie koszty szkoleń (w tym koszty dojazdu, noclegu i wyżywienia osób prowadzących szkolenie, koszty materiałów szkoleniowych itp.) spoczywają na Wykonawcy.

§6

Dokumentacja

1. Wszystkie dokumenty przekazane Zamawiającemu do zapoznania bądź zaakceptowania będą sporządzone w języku polskim i przekazane w wersji elektronicznej, w formacie umożliwiającym ich edycję.
2. Wykonawca prześle Zamawiającemu do odbioru dokumentację sporządzoną w języku polskim, drogą elektroniczną, lub w postaci utrwalonej na dysku CD lub DVD, zgodnej z formatem zapisu pdf (bez zabezpieczeń, z możliwością wyszukiwania) oraz w formacie umożliwiającym jej edycję. Dokumentacja nie może posiadać żadnych zabezpieczeń przed drukowaniem i kopiowaniem treści.

§7

Zasady współpracy

1. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy przy realizacji przedmiotu umowy.
2. Wzajemna współpraca Stron i wymiana informacji będzie się odbywała w granicach niezbędnych do prawidłowego wykonania umowy, z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, ustalonych zwyczajów, zasad uczciwej konkurencji oraz ochrony informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa każdej ze Stron.
3. Zamawiający jest odpowiedzialny za dostarczenie Wykonawcy informacji oraz danych niezbędnych do realizacji umowy wskazanych w umowie lub określonych w pisemnym żądaniu Wykonawcy, z wyjątkiem danych i dokumentacji, które nie są w zakresie władania oraz kompetencji Zamawiającego.
4. Jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji umowy, jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.
5. Wykonawca i Zamawiający wskażą osoby odpowiedzialne za współpracę i kontakt:
 - a) Po stronie Zamawiającego, tel.:, faks:, e-mail:
 - b) Po stronie Wykonawcy, tel.:, faks:, e-mail:

§ 8

Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wykonany System, w tym na modyfikacje i poprawki dokonane w ramach wykonywania zobowiązań z tytułu gwarancji, wszelkie dostarczone oprogramowanie oraz Dokumentację.
2. Gwarancja, o której mowa powyżej udzielana jest na okres **12 miesięcy**, który biegnie od dnia odbioru przedmiotu umowy potwierdzonego protokołem odbioru (w przypadku modyfikacji i poprawek dokonanych w późniejszym okresie – od dnia ich odbioru).
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wykonany i wdrożony System i dostarczone

oprogramowanie będą spełniać wymogi funkcjonalne, jakościowe i wydajnościowe określone w umowie oraz że System zostanie wykonany w sposób pozwalający na jego niezawodne funkcjonowanie, niepowodujące błędów w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego. Wykonawca gwarantuje, że wszelkie składniki materialne przedmiotu umowy są sprawne, dobrej jakości i zgodne z wymaganiami Zamawiającego wynikającymi z umowy i OPZ.

4. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zapewnia:
 - a) usuwanie Wad w przedmiocie gwarancji, w tym również w nowych wersjach powstałych w wyniku uaktualnień dokonanych w okresie obowiązywania umowy, w terminach określonych w umowie,
 - b) przyjmowanie Zgłoszeń Gwarancyjnych w sposób przewidziany w umowie,
 - c) że wszelkie prace i działania mające na celu usunięcie Wad nie zakłóca pozostałej funkcjonalności Systemu.
5. Zgłoszenie Gwarancyjne może być dokonane przez Zamawiającego pisemnie na adres:, lub drogą elektroniczną na adres:
6. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia gwarancji w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z ryzykiem utraty lub uszkodzenia danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania usługi.
7. Wykonawca zobowiązany jest przyjmować oraz rejestrować Zgłoszenia Gwarancyjne składane przez Zamawiającego oraz w czasie przeznaczonym na Czas Reakcji w dni robocze w godzinach pracy i poinformować Zamawiającego o przewidywanym czasie naprawy.
8. W razie otrzymania przez Wykonawcę Zgłoszenia Gwarancyjnego lub w razie powzięcia przez Wykonawcę wiedzy o wystąpieniu Wady z innego źródła niż Zgłoszenie Gwarancyjne, Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia działań zmierzających do Naprawy Wady.
9. Wykonawca zobowiązany jest do realizowania Zgłoszeń Gwarancyjnych w następujących terminach:

Kategoria Wady	Czas Reakcji	Czas Naprawy
Awaria	4 h od zgłoszenia w godzinach pracy oraz max do 12 h w pozostałym czasie	24 h w dni robocze zgłoszona w godzinach pracy oraz do 48 h w pozostałym czasie
Błąd	12 h od zgłoszenia w godzinach pracy	3 dni robocze
Usterka	24 h od zgłoszenia w godzinach pracy	7 dni roboczych

10. W przypadku wystąpienia Wad o charakterze Awarii lub Błędu, niemożliwych do usunięcia w terminach określonych w ust. 11, Wykonawca niezwłocznie zawiadomi o tym Zamawiającego i Strony uzgodnią termin usunięcia Wady oraz wdrożenie rozwiązania zastępczego do czasu usunięcia Wady.
11. Strony ustalają, iż okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.
12. Zamawiający jest uprawniony do korzystania z uprawnień z tytułu gwarancji niezależnie od przysługujących mu uprawnień z tytułu rękojmi.

§ 9

Prawa autorskie i licencje

1. Wykonawca gwarantuje i zapewnia, że każdorazowo na dzień przekazania Zamawiającemu danego Utworu będzie mu przysługiwać całość autorskich praw majątkowych do danego Utworu, w tym prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, bez jakichkolwiek ograniczeń, a prawa te wolne będą od

wszelkich wad prawnych, praw lub roszczeń osób trzecich, w szczególności nie będą przedmiotem użytkowania, dzierżawy, licencji, ani też żadnemu podmiotowi nie będzie przysługiwać prawo pierwokupu przedmiotowych praw, w żadnym zakresie, ani też nie zobowiąże się wobec żadnego podmiotu trzeciego do rozporządzenia przedmiotowymi prawami w jakiegokolwiek części.

2. Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia przewidzianego postanowieniami umowy do przeniesienia na Zamawiającego (sprzedaży) całości majątkowych praw autorskich do Utworów, w tym do Dokumentacji oraz Oprogramowania Dedykowanego, w tym do jego kodów źródłowych, stworzonych lub dostarczonych przez Wykonawcę lub jego Podwykonawców w ramach realizacji umowy.
3. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do wszystkich Utworów, w tym do Dokumentacji oraz Oprogramowania Dedykowanego nastąpi na wszystkich znanych w chwili zawarcia umowy polach eksploatacji, a w szczególności:
 - a) w odniesieniu do Utworów stanowiących program komputerowy – na polach eksploatacji obejmujących:
 - trwałe i czasowe zwielokrotnienie programów komputerowych w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
 - tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu i jakiegokolwiek inne zmiany w programach komputerowych,
 - rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem, programów komputerowych lub ich kopii.
 - łączenie programu komputerowego będącego przedmiotem niniejszej umowy z innymi programami komputerowymi i ich dostosowywania;
 - dalsze rozwijanie programu komputerowego (w szczególności oprogramowania), wprowadzania modyfikacji oraz nowych funkcjonalności;
 - wprowadzanie modyfikacji i zmian w pełnym zakresie, (w tym zlecenie wprowadzania osobom trzecim) zmian w utworach, w tym: przystosowywanie, dokonywanie zmian układu, sporządzanie wyciągów, streszczeń, skrótów, dokonywanie aktualizacji, łączenie z innymi utworami oraz tłumaczenie – w odniesieniu do całości lub części,
 - b) w odniesieniu do wszystkich innych Utworów nie będących programami komputerowymi, w tym do Dokumentacji – na polach eksploatacji obejmujących:
 - w zakresie utrwalania i zwielokrotniania – wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, w tym również na potrzeby wykorzystania w charakterze dóbr własności przemysłowej, w tym znaków towarowych, wzorów przemysłowych oraz oznaczeń przedsiębiorstwa,
 - w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dany utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - w zakresie rozpowszechniania w sposób inny niż określony w podpunkcie powyższym – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie dokumentacji technicznej i użytkowej w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym w sieci Internet oraz innych sieciach teleinformatycznych, platformach cyfrowych.
4. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w umowie zobowiązuje się do przeniesienia na Zamawiającego (sprzedaży) prawa do wykonywania zależnych praw autorskich do Utworów (tj. zezwalania na korzystanie i rozporządzanie ich opracowaniami) na wszystkich polach eksploatacji opisanych w ust. 3.

5. Przeniesienie majątkowych praw autorskich oraz przeniesienie prawa do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań Utworów, o czym mowa powyżej, nastąpi każdorazowo z chwilą udostępnienia Zamawiającemu danego Utworu w jakikolwiek sposób. Przez udostępnienie Zamawiającemu utworu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, rozumie się w szczególności instalację oprogramowania komputerowego lub inne wykorzystanie przez Wykonawcę lub jego Podwykonawcę danego Utworu w ramach realizacji umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do Utworów nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego, jego następców prawnych i ich licencjodawców.
7. Wynagrodzenie za przeniesienie majątkowych praw autorskich do Utworów oraz prawa zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań Utworów zawarte jest w wynagrodzeniu należnym Wykonawcy za realizację umowy, a Wykonawcy nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie z tego tytułu.
8. Zamawiający z chwilą odbioru całości lub części przedmiotu umowy nabywa prawo własności do wszelkich nośników przekazanych Zamawiającemu, na których utrwalono dowolne elementy Systemu, oraz do całości przekazanej Zamawiającemu Dokumentacji.
9. Ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia przez Wykonawcę praw autorskich lub patentowych osób trzecich, a dotyczące przedmiotu umowy będą dochodzone bezpośrednio od Wykonawcy. W razie gdyby osoba trzecia dochodziła swych praw od Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do zwolnienia Zamawiającego z wszelkich obowiązków wobec osób trzecich, a także do wstąpienia do takiego postępowania.
10. Wykonawca oświadcza, iż na podstawie odrębnych umów jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania Podmiotów Trzecich, w szczególności na jego instalację, konfigurację oraz modyfikację w zakresie pozwalającym na wdrożenie Serwisu zgodnie z umową oraz Dokumentacją.
11. Wykonawca oświadcza, iż znana jest mu funkcjonalność Oprogramowania Podmiotów Trzecich, warunki i zakresy licencji oraz serwisu przedmiotowego oprogramowania stosowane przez producenta. Wykonawca zapewnia, że uzyskanie prawa do korzystania z Oprogramowania Podmiotów Trzecich na warunkach opisanych w umowie, będzie wystarczające do wykonania, wdrożenia i funkcjonowania Systemu w zakresie określonym w umowie i Dokumentacji oraz że wykonanie, wdrożenie i funkcjonowanie Serwisu w zakresie opisanym w umowie oraz Dokumentacji nie będzie prowadzić do naruszenia postanowień umów licencyjnych lub serwisowych na Oprogramowanie Podmiotów Trzecich.
12. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, że producenci Oprogramowania Podmiotów Trzecich udzielą Zamawiającemu niewyłącznej licencji na korzystanie z ww. oprogramowania, w tym poprawek i aktualizacji oprogramowania. Licencja zostanie udzielona na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych, w zakresie opisanym w umowie i Dokumentacji, na następujących warunkach:
 - Zamawiający będzie korzystał z Oprogramowania Podmiotów Trzecich bez konieczności uzyskiwania jakichkolwiek zgód osób trzecich jak również konieczności ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych kosztów związanych z korzystaniem z Systemu, na rzecz jakiegokolwiek osoby trzeciej,
 - Zamawiający będzie uprawniony do samodzielnego administrowania Systemem,
 - Zamawiający będzie uprawniony do dokonywania wszelkich czynności związanych z przyszłą rozbudową Systemu.
13. W ramach wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji umowy mieści się również wynagrodzenie z tytułu dostarczenia Oprogramowania Podmiotów Trzecich oraz całość opłat z tytułu udzielenia licencji na Oprogramowanie Podmiotów Trzecich. Wykonawca zobowiązany jest do uiszczenia na podstawie umów zawartych z producentami Oprogramowania Podmiotów Trzecich całości opłat licencyjnych z tytułu wykorzystywania tego oprogramowania przez Zamawiającego. Wykonawca

zobowiązany jest do zapewnienia, iż producenci powyższego oprogramowania, ani jakikolwiek inny podmiot nie wystąpią w stosunku do Zamawiającego z jakimikolwiek roszczeniami o zapłatę wynagrodzenia z tytułu korzystania z przedmiotowego oprogramowania oraz zobowiązuje się do zwolnienia Zamawiającego z wszelkich roszczeń o zapłatę opłat licencyjnych lub za korzystanie z tego oprogramowania.

14. Od chwili dostarczenia Zamawiającemu elementów autorskich do Systemu do chwili przeniesienia majątkowych praw autorskich do tych elementów zgodnie z postanowieniami umowy, Wykonawca w ramach wynagrodzenia wynikającego z umowy, udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji tymczasowej do korzystania z tych elementów, w zakresie niezbędnym do dokonania przez Zamawiającego ich odbioru, w szczególności przeprowadzenia niezbędnych testów. Licencja tymczasowa, o której mowa powyżej, udzielana jest z chwilą przekazania elementów do testów.

§ 10

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. W ramach niniejszej umowy Zamawiający jako administrator, zgodnie z art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., str.1) zwanego „RODO”, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, a Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać je z polecenia Zamawiającego, zgodnie z zakresem i celem, a także w sposób określony poniżej.
2. Zamawiający powierza dane osobowe objęte całym Zbiorem danych osobowych prowadzonym przez Zamawiającego w celu i zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji umowy.
3. Wykonawca nie jest uprawniony do przekazywania powierzonych danych osobowych osobom trzecim, z wyłączeniem osób współpracujących lub pracujących dla Wykonawcy. Powierzone Wykonawcy dane osobowe mogą przetwarzać wyłącznie osoby, które uprzednio uzyskały od Wykonawcy stosowne upoważnienie.
4. Wykonawca nie jest upoważniony do dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych bez uprzedniej zgody Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia rejestru czynności przetwarzania powierzonych danych osobowych, zgodnie z art. 30 ust. 2 i 3, z zastrzeżeniem art. 30 ust. 5 RODO.
6. Wykonawca zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy.
7. Wykonawca oświadcza, że podjął środki zabezpieczające na mocy art. 32 RODO zgodnie z art. 28 ust.3 lit. c RODO i wdrożył w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia bezpieczeństwa powierzonych danych środki techniczne.
8. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Wykonawca w miarę możliwości pomaga Zamawiającemu, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, a której dane zostały powierzone do przetwarzania na mocy niniejszej umowy, w zakresie wykonywania jej praw określonych w Rozdziale III RODO, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. e RODO, Wykonawca pomaga także Zamawiającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO, uwzględniając dostępne mu informacje oraz charakter przetwarzania.

9. W przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek sytuacji stanowiącej naruszenie bezpieczeństwa danych osobowych powierzonych do przetwarzania Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 24 godzin poinformować o tym Zamawiającego, podjąć wszelkie czynności mające na celu usunięcie naruszenia i zabezpieczenie danych osobowych w sposób należyty przed dalszymi naruszeniami.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzenia realizacji przedmiotu umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych w formie audytu.
11. Zamawiający realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Wykonawcy z minimum 3 dniowym jego uprzedzeniem. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Zamawiającego, jednak nie dłuższym niż 7 dni.
12. W przypadku wystąpienia okoliczności mogących mieć wpływ na odpowiedzialność Zamawiającego za przetwarzanie danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie podjąć działanie w celu usunięcia tych okoliczności oraz natychmiast zawiadomić Zamawiającego.
13. W sytuacjach nadzwyczajnych, nieprzewidzianych w umowie, Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych mając na uwadze ochronę powierzonych danych oraz interes Zamawiającego.
14. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
15. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy.
16. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych: adres pocztowy: ul. Rakowicka 26, 31-510 Kraków; e-mail: iod@zck-krakow.pl
17. Wykonawca może przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie przez okres obowiązywania niniejszej umowy. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy Wykonawca zaprzestanie przetwarzania Danych Osobowych i usunie je lub dokona ich anonimizacji w taki sposób, aby nie było możliwe ich ponowne odtworzenie. Wykonawca usunie Dane Osobowe z wszelkich nośników danych.
18. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Zamawiającego i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakiegokolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).

§ 11

Personel Wykonawcy i Podwykonawstwo

1. Wykonawca zapewni niezbędny personel oraz narzędzia dla właściwego i terminowego wykonania umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wszelkie niezbędne prawa do narzędzi, którymi będzie się posługiwał w trakcie realizacji przedmiotu umowy.
3. Wykonawca gwarantuje, że wszystkie osoby zaangażowane w realizację projektu w imieniu Wykonawcy posiadają umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzonych tym osobom.

4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ogólną i techniczną kontrolę nad wykonaniem zamówienia określonego w umowie.
5. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za nadzór nad zatrudnionym personelem oraz zobowiązany jest do wypełnienia wszystkich prawnych zobowiązań związanych z zatrudnieniem personelu.
6. W każdym wypadku korzystania ze świadczeń Podwykonawcy, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez Podwykonawcę, jak za własne działania lub zaniechania.
7. Korzystając ze świadczeń Podwykonawcy, Wykonawca nałoży na Podwykonawcę obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w umowie, w tym zobowiązania do zachowania poufności, w zakresie, w jakim odnosić się one będą do zakresu prac danego Podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez Podwykonawcę.
8. Za Podwykonawcę nie są uważane osoby fizyczne, świadczące prace dla Wykonawcy na podstawie umów zlecenia lub umów o dzieło, w tym również w ramach prowadzonej osobiście działalności gospodarczej (jednoosobowa działalność gospodarcza, spółka cywilna), o ile wykonują swoją pracę osobiście.

§ 12

Wynagrodzenie Wykonawcy oraz warunki płatności

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za należyte wykonanie przedmiotu umowy wynosi:

netto zł
VAT % zł
brutto zł

 (słownie brutto:).
2. W wynagrodzeniu, o którym mowa powyżej, mieszczą się koszty wszelkich innych świadczeń przewidzianych postanowieniami umowy (w tym wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów powstałych w ramach ww. prac i udzielenie licencji lub sublicencji, koszty obsługi gwarancyjnej), jak również wprost w niej niewymienione, a niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia, w tym wszelkie opłaty i wydatki, które Wykonawca zobowiązany jest ponieść w związku z prawidłową realizacją zamówienia oraz podatek VAT.
3. Podstawą do wystawienia faktury będzie obustronnie podpisany protokół odbioru.
4. Termin spełnienia świadczenia przez Zamawiającego wynosi **21 dni** od daty złożenia przez Wykonawcę prawidłowej faktury na Dzienniku Podawczym ZCK wraz z wymaganymi dokumentami, na rachunek bankowy nr pod warunkiem, iż rachunek bankowy będzie znajdował się w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Każda zmiana numeru rachunku bankowego nie wymaga zawierania aneksu do umowy, jednakże Wykonawca każdorazowo oświadcza, że każdy ze zmienionych rachunków bankowych znajduje się na wyżej wymienionym wykazie Podmiotów.
5. Wypłata wynagrodzenia zostanie dokonana w złotych polskich.
6. Faktury winny być wystawione w następujący sposób:

Nabywca:	Gmina Miejska Kraków Pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków NIP: 676 101 37 17
Odbiorca:	Zarząd Cmentarzy Komunalnych ul. Rakowicka 26, 31-510 Kraków
Adres składania faktur: ul. Rakowicka 26, 31-510 Kraków	
8. Wykonawca może również wystawić ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną i wysłać ją za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania PEF, o której mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o *elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-*

prywatnym (Dz.U. 2018 poz. 2191). W takim przypadku jako jednostkę odbierającą należy wskazać: Zarząd Cmentarzy Komunalnych w Krakowie Adres PEF 6750004560, a wszelkie wymagane na podstawie zapisów niniejszej umowy załączniki do faktury, winny być przesłane w oryginale na adres ul. Rakowicka 26, 31-510 Kraków.

§ 13

Odbiór

1. Odbiór przedmiotu umowy zostanie potwierdzony protokołem odbioru, który zostanie podpisany przez obie Strony, nie później niż do dnia określonego w § 3 ust. 1 umowy.
2. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy termin na ich usunięcie, w którym to terminie Wykonawca na własny koszt i ryzyko zobowiązany jest do ich uwzględnienia.
3. Zamawiający jest uprawniony do dopuszczenia do udziału w czynnościach odbiorczych osób trzecich (np. ekspertów, specjalistów lub biegłych).
4. Za datę prawidłowego wykonania zamówienia uważa się datę odbioru potwierdzonego protokołem odbioru.

§ 14

Poufność informacji i ochrona danych osobowych

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie „Informacjami Poufnymi”.
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
 - a) dostępnych publicznie,
 - b) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności,
 - c) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności,
 - d) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich,
 - b) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za działania własne.
6. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz zobowiązuje się do poinformowania o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej

lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.

7. Po wykonaniu umowy oraz w przypadku rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca niezwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie zniszczy wszelkie nośniki zawierające Informacje Poufne.
8. Ustanowione umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania umowy, jak i po jej wygaśnięciu.
9. Strony zobowiązują się do zapewnienia w toku realizacji umowy stosowania przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U z 2019 r., poz. 1781). Umowa nie obejmuje swoim zakresem powierzenia przetwarzania danych osobowych w rozumieniu ww. ustawy. W przypadku, gdyby okazało się, że do realizacji umowy konieczne jest przetwarzanie danych osobowych, Strony zawrą umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych, określającą zakres i cel przetwarzania danych. Wykonawca nie może rozpocząć przetwarzania danych osobowych, o których Zamawiający pełni funkcję administratora danych przed poinformowaniem Zamawiającego o konieczności takiego przetwarzania w celu realizacji umowy i uzyskaniem podstaw prawnych takiego przetwarzania danych osobowych. Strony postanawiają, iż realizacja umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych odbywać się będzie w ramach wynagrodzenia przewidzianego za wykonanie umowy, a Wykonawca nie będzie uprawniony do żądania od Zamawiającego dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.

§ 15

Odpowiedzialność i kary umowne

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) w przypadku odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego – w wysokości **15%** całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1,
 - 2) w przypadku naruszenia przez Zamawiającego zobowiązania do zachowania w poufności Informacji Poufnych – w wysokości **10%** całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1, za każdy przypadek naruszenia.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) w przypadku odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości **15%** całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1,
 - 2) za przekroczenie końcowego terminu realizacji zamówienia, o którym mowa w § 3 ust. 1 – w wysokości **0,2%** całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia,
 - 3) za przekroczenie Czasu Reakcji dla Awarii – w wysokości **25,00 zł** brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
 - 4) za przekroczenie Czasu Reakcji dla Błędu – w wysokości **10,00 zł** brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
 - 5) za przekroczenie Czasu Reakcji dla Usterki – w wysokości **10,00 zł** brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
 - 6) za przekroczenie Czasu Naprawy Awarii – w wysokości **20,00 zł** brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
 - 7) za przekroczenie Czasu Naprawy Błędu – w wysokości **90,00 zł** brutto za każdy

- rozpoczęty dzień opóźnienia,
- 8) za przekroczenie Czasu Naprawy Usterki – w wysokości **70,00** zł brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
- 9) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania do zachowania w poufności Informacji Poufnych – w wysokości **10%** całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1, za każdy przypadek naruszenia.
4. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy w wyniku jednego zdarzenia, naliczana jest więcej niż jedna kara.
5. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia należnych mu kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
6. Naliczone kary umowne są płatne w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty.
7. Zamawiający ma prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
8. Odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych.
9. Jeżeli Wykonawca nienależyście wykonuje umowę, w szczególności w razie zwłoki, a także w innych przypadkach wskazanych w przepisach kodeksu, Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z Wykonawcy zastępczego na koszt i odpowiedzialność Wykonawcy. Skorzystanie z wykonawstwa zastępczego nie wymaga zgody sądu, a jeśli będzie dotyczyło obowiązków gwarancyjnych, nie będzie skutkowało utratą gwarancji przez Zamawiającego.
10. Strony ustalają, iż maksymalny limit naliczonych kar umownych nie przekroczy 70% wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 1 umowy.
11. Jakikolwiek ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy przewidziane w umowie nie mają zastosowania w odniesieniu do:
- 1) szkód wyrządzonych Zamawiającemu w wyniku winy umyślnej i rażącego niedbalstwa,
 - 2) szkód wynikających z wad prawnych efektów prac przekazanych przez Wykonawcę w wykonaniu przedmiotu umowy, w szczególności w związku z roszczeniami osób trzecich spowodowanych naruszeniem przez Zamawiającego ich praw własności intelektualnej w następstwie używania i korzystania przez Zamawiającego z efektów ww. prac,
 - 3) szkód wynikających z naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych Zamawiającego.

§ 16

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający będzie mógł odstąpić od umowy w całości lub w części (a w zakresie, w jakim niniejsza umowa jest umową o świadczenie usług, wypowiedzieć ją w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia), w następujących przypadkach:
- 1) Wykonawca wykonuje umowę w sposób sprzeczny z jej postanowieniami, nienależyście lub w realizowanych pracach nie stosuje się do zapisów umowy i nie zmienia sposobu wykonania umowy lub nie usunie stwierdzonych przez Zamawiającego uchybień mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu,
 - 2) zwłoka Wykonawcy w realizacji zamówienia ponad termin określony w § 3 ust. 1 przekracza 7 dni,
 - 3) jeżeli dotychczasowy przebieg prac wskazywać będzie, że nie jest prawdopodobnym należyte wykonanie umowy lub jej części w umówionym terminie,
 - 4) w przekazanym Zamawiającemu rezultacie prac wystąpią wady prawne,
 - 5) jeżeli Wykonawca nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie wad przedstawionego do odbioru przedmiotu

- umowy,
- 6) Wykonawca co najmniej pięciokrotnie przekroczył Czas Reakcji na Zgłoszenie Gwarancyjne,
 - 7) Wykonawca co najmniej trzykrotnie przekroczył Czas Naprawy Awarii,
 - 8) suma kar umownych należnych Zamawiającemu przekracza **30%** całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 umowy,
 - 9) Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności albo wszczęto wobec niego postępowanie likwidacyjne lub upadłościowe bądź naprawcze.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego:
- 1) Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do sporządzenia protokołu, który będzie zawierał opis wykonanych prac do dnia rozwiązania umowy,
 - 2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie zakresu prac wykonanych przez niego i zaakceptowanych przez Zamawiającego do dnia odstąpienia od umowy, o ile wykonana praca będzie miała dla Zamawiającego znaczenie gospodarcze.
3. Oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu od umowy z przyczyn wskazanych w ust. 1 może zostać złożone w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o zaistnieniu przesłanki odstąpienia.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy lub jej wypowiedzeniu powinno zostać złożone na piśmie i winno zawierać uzasadnienie.
5. Wykonawca może wypowiedzieć umowę wyłącznie z ważnych powodów, przez które należy rozumieć rażące naruszenie postanowień umowy przez Zamawiającego.
6. Strony potwierdzają, że w przypadku odstąpienia od umowy Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia lub odstąpienia (umowne prawo odstąpienia) od wszelkich stosunków prawnych związanych z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy.

§ 17

Zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień umowy w stosunku do treści oferty, w zakresie zmiany terminu lub sposobu wykonania przedmiotu umowy, w następujących przypadkach:
 - 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia lub z treści których wynika zasadność lub konieczność wprowadzenia zmian postanowień umowy,
 - 2) zmian w zakresie infrastruktury Zamawiającego,
 - 3) gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło wadliwym wykonaniem przedmiotu umowy,
 - 4) zmiany warunków licencjonowania przez producenta oprogramowania składającego się na System,
 - 5) gdy konieczne okaże się wydłużenie terminu realizacji umowy, w związku z niemożliwością realizacji przedmiotu zamówienia w zakładanym terminie:
 - a) z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub z przyczyn, których nie można było przewidzieć,
 - b) w razie opóźnienia w wykonaniu elementów zamówienia powodującego, że realizowanie umowy w zakładanym terminie jest nieracjonalne technicznie.
 - 6) wystąpienia siły wyższej,
 - 7) wynikną rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Nie stanowi zmiany umowy zmiana osób, o których mowa w § 7 ust. 7 lub ich danych kontaktowych.

§ 18

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wnosi w terminie do dnia zawarcia umowy zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości **5%** ceny ofertowej brutto, tj.: w formie
2. Ustala się, że:
 - 1) 70% wniesionego zabezpieczenia, tj.: zł gwarantującego zgodne w umowę wykonanie robót, zostanie zwrócone / zwolnione w ciągu 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.
 - 2) 30% wniesionego zabezpieczenia, tj.: zł przeznacza się na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady i zostanie zwrócone / zwolnione nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady.

§ 19

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
2. Cesja wierzytelności lub praw wynikających z niniejszej umowy na podmiot trzeci wymaga pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Sprawy sporne wynikające z realizacji umowy w przypadku braku porozumienia rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
6. Integralną częścią umowy są załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA